

CONTRATO DE COMODATO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MONITORAMENTO

Pelo presente instrumento particular de um lado TURBOSAT SERVIÇOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 07.425.386/0001-22, com sede à Avenida do Contorno, nº 2905, sala 406, bairro Santa Efigênia na cidade de Belo Horizonte estado de Minas Gerais, doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**, e de outro lado, o **CONTRATANTE**, qualificado na proposta de adesão, têm entre si justo e acertado o presente contrato, de acordo com as condições seguintes:

1. **CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO** – O presente contrato tem como objeto a entrega do EQUIPAMENTO de propriedade da CONTRATADA em forma de COMODATO e a prestação dos serviços de monitoramento web do veículo;

1.1. A CONTRATADA possui Central de operações 24 horas, que poderá acionar o(a) CONTRATANTE a qualquer momento, caso seja detectado violação do equipamento, ficando autorizado o contato através de e-mail, ligação telefônica ou envio de SMS, Whatsapp e outros.

2. **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS CONDIÇÕES DO COMODATO** - A CONTRATADA cede ao(à) CONTRATANTE o equipamento rastreador, em perfeitas condições de funcionamento, a título de COMODATO nos termos do artigo 579 e seguintes do Código Civil Brasileiro. O(a) CONTRATANTE, por sua vez, declara que o recebe e obriga-se a mantê-lo sob sua custódia, conservando-o como se fosse seu, na qualidade de fiel depositário, enquanto vigor este contrato.

2.1. É condição fundamental para a vigência deste contrato que o(a) CONTRATANTE mantenha seu cadastro atualizado junto à CONTRATADA a fim de viabilizar a correta inserção de dados e o efetivo contato entre as partes.

2.2. Havendo encerramento do contrato de prestação de serviços, o comodato será automaticamente rescindido, sem prejuízo das outras obrigações assumidas pelo(a) CONTRATANTE, devendo o CONTRATANTE devolver o equipamento no prazo de 07 (sete) dias úteis a contar da data do cancelamento ou rescisão do contrato.

2.3. Para a desinstalação do equipamento, haverá a cobrança no valor de R\$ 100,00 (cem reais) referentes ao serviço de RETIRADA DO EQUIPAMENTO, emitindo-se o boleto de cobrança/fatura contra o(a) CONTRATANTE, o que desde já fica autorizado.

2.4. A não devolução do equipamento cedido em comodato será caracterizada como apropriação indébita e sujeitará o(a) CONTRATANTE à imediata cobrança do valor integral do equipamento, estabelecido em R\$ 1.500,00 (um mil e quinhentos reais), cujo não pagamento ensejará a tomada das medidas judiciais cabíveis e inclusão nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

3. **CLÁUSULA TERCEIRA – DO PREÇO DOS SERVIÇOS E FORMA DE PAGAMENTO** - O preço relativo ao serviço contratado e as formas de pagamento estão descritos na proposta de adesão, que passa a fazer parte integrante deste instrumento. A proposta de adesão deverá ser ratificada pelo(a) CONTRATANTE por email, ficando desde já autorizada a emissão dos boletos de cobrança. O(a) CONTRATANTE deverá entrar em contato com a CONTRATADA para solicitar a segunda via do boleto de pagamento, caso não o tenha recebido até 3 (três) dias antes do vencimento mensal.

3.1. Não ocorrendo o pagamento por um período superior a 10 (dez) dias, a CONTRATADA suspenderá os serviços até regularização dos débitos.

3.2. O não pagamento dos valores pactuados no seu respectivo vencimento implicará na cobrança de multa de 5% (cinco) por cento e juros de mora de 0,5% (meio) por cento ao mês.

3.3. O valor dos Serviços será reajustado anualmente de acordo com a variação do Índice Geral de Preços Série M (IGP - M/FGV), ou outro índice que venha a substituí-lo, na menor periodicidade permitida por lei.

3.4. A concessão de descontos na mensalidade só ocorrerá mediante a formalização da solicitação de manutenção por parte do(a) CONTRATANTE à CONTRATADA, salvo casos em que a manutenção não puder ser realizada por indisponibilidade do veículo do(a) CONTRATANTE.

4. CLÁUSULA QUARTA – DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DA RESCISÃO – O presente contrato de COMODATO e PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS possui vigência de até 12 (doze) meses, iniciados no ato da assinatura da proposta ou do aceite encaminhado via e-mail.

4.1. Findo este prazo, a RENOVAÇÃO deste contrato será AUTOMÁTICA, ficando autorizada a CONTRATADA à continuidade da emissão dos boletos referente à prestação dos serviços.

4.2. Não havendo interesse em permanecer com o serviço ofertado o(a) CONTRATANTE, deverá formalizar o cancelamento, conforme cláusula 9.

4.3. Em caso de inadimplência superior a 60 (sessenta) dias, o contrato de rastreamento e monitoramento web poderá ser rescindido, independente de notificação.

5. CLÁUSULA QUINTA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA - A CONTRATADA deverá fornecer o equipamento descrito na cláusula primeira, em perfeitas condições de funcionamento e efetivar a ATIVAÇÃO DO SISTEMA;

5.1. A CONTRATADA deverá manter sua Central de Monitoramento 24hs (vinte e quatro horas) ativa e em funcionamento;

5.2. Efetivar o recall dos equipamentos, sempre que houver necessidade, para disponibilizar o melhor serviço ao(à) CONTRATANTE, sem custo pelo equipamento, exceto aqueles relativos à visita e execução dos serviços.

5.3. A CONTRATADA deverá disponibilizar o MONITORAMENTO WEB, fornecendo login e senha de acesso ao sistema.

5.4. Cumprir o objeto deste contrato e demais cláusulas, empregando para tanto todos os meios disponíveis e legais, sendo que esta prestação de serviço é prerrogativa exclusiva da CONTRATADA que poderá delegá-la a outras empresas, responsabilizando-se pela qualidade técnica dos trabalhos realizados.

5.5. CONTRATANTE e CONTRATADA declaram estar cientes de que, o sucesso no resgate de um veículo, ou seja, sua localização e recuperação dependem de fatores que fogem da competência da CONTRATADA, podendo-se citar o tempo decorrente entre a ocorrência do roubo/furto e o acionamento da CENTRAL DE ATENDIMENTO; da colaboração das partes envolvidas (proprietário ou usuário do veículo), assim como outros aspectos e circunstâncias tais como bloqueadores de sinal, problemas na rede de telefonia móvel, condições climáticas e topográficas, dentre outras que reflitam em caso fortuito e de força maior. Desse modo, a CONTRATADA não garante total e pleno sucesso na recuperação de veículos, porém, utilizará todos os recursos e instrumentos ao seu alcance, nos termos do presente instrumento.

5.6. O(a) CONTRATANTE declara para os devidos fins que poderão ocorrer interferências na área de cobertura, por motivos alheios à vontade da CONTRATADA, causando falhas no recebimento da transmissão sinal do equipamento cedido em comodato. Além disso, está ciente de que, a CONTRATADA não poderá ser

responsabilizada por quaisquer interrupções atrasos ou defeito na transmissão do sinal e nos serviços, nas seguintes situações:

5.6.1. Eventuais problemas decorrentes da rede pública ou privada de telecomunicações que impossibilitem a prestação do serviço contratado;

5.6.2. Paralisação ou interrupção dos serviços contratados por determinação do Poder Público, por casos fortuitos ou motivos de força maior;

5.6.3. Danos, furtos, assaltos, sequestros que venham a ocorrer com o veículo do(a) CONTRATANTE e seus ocupantes;

5.6.4. Greves parciais ou gerais que afetem a prestação do serviço;

5.6.5. Condições meteorológicas excepcionalmente prejudiciais (chuvas, raios, etc.) que venham a afetar a realização dos serviços contratados ou em decorrência de interferências da topografia, edificações, bloqueios, lugares fechados, condições atmosféricas, etc.;

5.6.6. Inoperância do link de dados ou operadora de telefonia móvel;

5.6.7. Mau uso do equipamento (abertura e remoção indevida do equipamento, alteração de voltagem do veículo, inversão do cabo de bateria, entre outros);

5.6.8. Interrupção ou suspensão temporária da prestação dos serviços, efetuada pela CONTRATADA em virtude de modificações ou reparos no equipamento, necessárias para melhor e correto funcionamento;

5.6.9. Interrupção ou suspensão dos serviços por inadimplência do(a) CONTRATANTE;

5.6.10. Danificação por acidente, produtos químicos, água, rupturas, cortes e/ou violação da antena de sinal ou do equipamento instalado no veículo;

5.6.11. Instalação e manutenções realizadas por terceiros, estranhos à equipe de instalação da CONTRATADA ou que não tenham sido indicados por ela.

6. CLÁUSULA SEXTA - DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE. Cabe ao(à) CONTRATANTE, na qualidade de fiel depositário do equipamento cedido em comodato, preservá-lo e conservá-lo, evitando qualquer tipo de avaria ou danos nas ocasiões em que o veículo for objeto de consertos mecânicos, lavagens e lubrificações gerais, reformas, colisões, choques e etc., assim como deverá manter em perfeito estado de funcionamento a bateria do veículo;

6.1. No caso de rescisão contratual, o(a) CONTRATANTE, é responsável pelo cumprimento do contido nas cláusulas 2.2. e 2.3, devendo proceder à devolução do equipamento no prazo máximo de 07 (sete) dias úteis da comunicação da rescisão, em perfeito estado de conservação, sob pena de ser caracterizada a apropriação indébita, sujeitando o(a) CONTRATANTE as medidas cabíveis na espécie, ficando autorizada desde já a emissão de boleto de cobrança/fatura no valor integral do equipamento, tornando o débito líquido, certo e exigível contra o(a) CONTRATANTE;

6.2. Se o(a) CONTRATANTE quiser fazer uso de outros serviços prestados pela CONTRATADA deverá formalizar o pedido e responsabilizar-se pelo pagamento destes serviços, conforme tabela de preços vigentes.

6.3. É de inteira responsabilidade do(a) CONTRATANTE o uso indevido dos serviços contratados, assim como o repasse e a comunicação a terceiros de seu código pessoal de acesso e números de telefone da Central de Monitoramento 24 (vinte e quatro) horas;

6.4. Pelo serviço de retirada e ou substituição do equipamento realizado em posto fixo será cobrado o valor de R\$ 100,00 (cem reais) e em caso de retirada à domicílio este será acrescido da taxa de deslocamento; através da emissão de boleto bancário contra o(a) CONTRATANTE, que desde já fica autorizada;

6.5. Em havendo a opção pelo atendimento a domicílio por parte do(a) CONTRATANTE o mesmo fica ciente de que além da taxa de deslocamento do prestador de R\$ 0,90 (noventa centavos) por quilômetro rodado (ida + volta). Caso o veículo não esteja disponível além do deslocamento realizado pelo técnico para ida ao local informado pelo(a) CONTRATANTE será cobrado o valor de R\$ 100,00 (cem reais), referentes a visita frustrada, através de emissão de boleto bancário que fica desde já autorizado pelo mesmo.

6.6. Caso seja constatado que o equipamento de monitoramento/rastreamento não está emitindo sinal de posicionamento ou manifeste qualquer forma de defeito, o(a) CONTRATANTE deverá notificar a CONTRATADA via e-mail: suporte@turbosat.com.br, com cópia para financeiro@turbosat.com.br, para que esta proceda com a devida manutenção no prazo de até 7 (sete) dias. Caso o problema não seja solucionado, não haverá qualquer cobrança para a retirada do equipamento do veículo, desde que este ocorra em um dos postos fixos oferecidos pela CONTRATADA.

6.7. No caso de roubo/furto o(a) CONTRATANTE deverá acionar imediatamente a CONTRATADA por meio da CENTRAL DE ATENDIMENTO, cujo atendimento é gratuito, através do telefone 0800 766 0800 ou 31 2595-0090.

6.8. É fundamental ressaltar que, o êxito na recuperação do veículo está diretamente relacionado ao tempo transcorrido entre o roubo/furto e o acionamento da CENTRAL DE ATENDIMENTO- TURBOSAT, portanto, a comunicação em caso de sinistro deve ser feita imediatamente, nos termos da cláusula 6.7, sob pena de inviabilizar a operação objeto deste contrato.

6.9. Em casos de qualquer anomalia ou avaria é de obrigação do(a) CONTRATANTE contatar o departamento de assistência técnica para a realização de teste e orientação. Se constatado após laudo técnico, que o problema no veículo não é ocasionado pelo rastreador, será cobrado do(a) CONTRATANTE, o custo pelo serviço técnico conforme 6.5.

6.10. Tratando-se o(a) CONTRATANTE de pessoa jurídica, os sócios assumem a condição de devedores solidários no que tange a todas as obrigações contidas neste instrumento.

7. CLÁUSULA SÉTIMA – DA VENDA OU TRANSFERÊNCIA DO VEÍCULO. Se o(a) CONTRATANTE vender o veículo onde estiver instalado o equipamento, poderá optar pelo processo de desinstalação seguido pela instalação no veículo novo, pagando pelos serviços técnicos e dando continuidade ao contrato já estabelecido, OU, caso não haja interesse na instalação do novo veículo e continuidade do contrato, deverá proceder com a solicitação de cancelamento, seguindo as condições estabelecidas no contrato.

7.1. Caso o novo proprietário tenha interesse em manter o serviço de monitoramento ativo caberá ao(a) CONTRATANTE solicitar a transferência de titularidade a qual deverá ser assinada pelo antigo proprietário assim como pelo novo proprietário, não havendo qualquer ônus pela transação.

7.2. Caso o(a) CONTRATANTE deixe de informar à CONTRATADA sobre a venda ou transferência do veículo persistiram as obrigações contratadas, especialmente quanto ao pagamento dos valores estipulados no presente contrato.

8. CLÁUSULA OITAVA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS. O(a) CONTRATANTE declara estar ciente e de acordo que o vínculo estabelecido com a CONTRATADA é de prestação de serviços de monitoramento e NÃO CONSTITUI ou REPRESENTA, em nenhuma hipótese um contrato de seguro, não havendo e/ou não implicando em qualquer cobertura desta natureza.

8.1. O(a) CONTRATANTE declara neste ato estar ciente que a instalação do equipamento e a prestação do serviço não garantem a recuperação do veículo em casos de furto ou roubo A CONTRATADA recomenda expressamente que o CONTRATANTE obtenha e mantenha sempre válida referida cobertura junto a uma companhia de seguros idônea.

8.2. A recuperação do veículo é atividade única e exclusiva das autoridades policiais, a qual é facilitada pelo sistema operacional da TURBOSAT.

8.3. A CONTRATADA fica expressamente autorizada, para fins de cobrança dos valores devidos pelo(a) CONTRATANTE a emitir boletos de cobrança/duplicatas, levar a protesto os títulos não pagos no seu vencimento, lançar o débito no cartão de crédito previamente informado e autorizado, bem como promover a negativação do(a) CONTRATANTE perante os órgãos de proteção do crédito.

9. CLÁUSULA NONA – POLÍTICAS DE CANCELAMENTO. É obrigação do(a) CONTRATANTE formalizar o cancelamento através do e-mail: financeiro@turbosat.com.br.

9.1. Uma vez recebido a solicitação de cancelamento a área responsável retornará o e-mail, e prosseguirá com o agendamento da retirada/desinstalação do equipamento, devendo ser observado pelo CONTRATANTE os termos das cláusulas 2.3 e 6.5 do presente instrumento.

9.2. Mediante a solicitação do cancelamento, será realizada pela contratada o cálculo da pró-rata pela utilização do serviço disponibilizado ao(à) CONTRATANTE.

9.3. O cancelamento NÃO exonera o CLIENTE do pagamento do valor referente à ativação do equipamento e mensalidades.

9.4. O presente contrato vincula as partes, seus herdeiros e sucessores.

10 . CLÁUSULA DÉCIMA – DO FORO. Fica eleito o Foro da comarca da Capital, Belo Horizonte - MG, independente de qualquer outro, por mais privilegiado que seja para dirimir quaisquer dúvidas e/ou controvérsias oriundas desta contratação;

11. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DISPOSIÇÕES FINAIS. Com o aceite eletrônico do presente contrato, o(a) CONTRATANTE declara que aceita e concorda com todas as cláusulas desse instrumento.

11.1. A validade do presente contrato fica condicionada ao seu aceite eletrônico, devendo o(a) CONTRATANTE ler e aceitar os termos do PRESENTE CONTRATO e Com a assinatura do Termo de adesão, o CLIENTE declara que conhece e aceita total e integralmente todas as cláusulas aqui descritas.